

**HUBUNGAN FAKTOR PERSEKITARAN DAN
FAKTOR ORGANISASI
DENGAN TEKanan PEGAWAI RENDAH POLIS
DI KUALA LUMPUR**

**OLEH:
ZAULIN BINTI ISMAIL**

**Kertas Penyelidikan diedarkan kepada:
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business,
Universiti Utara Malaysia,
In Partial Fulfillment of the Requirement for the Master Of Science
(Management)**



Othman Yeop Abdullah
Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)
ZAULIN BINTI ISMAIL (815961)

Calon untuk Ijazah Sarjana
(Candidate for the degree of)
MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT) - INTAN

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

**HUBUNGAN FAKTOR PERSEKITARAN DAN FAKTOR ORGANISASI DENGAN TEKANAN KERJA
PEGAWAI RENDAH POLIS DI KUALA LUMPUR**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. AZELIN BINTI AZIZ**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : **03 DISEMBER 2014**
(Date)

PENGESAHAN TESIS

Saya mengaku bahawa semua kerja-kerja kertas kajian yang dinyatakan dalam kertas penyelidikan ini adalah usaha saya sendiri (melainkan diakui dalam teks) dan bahawa tidak ada kerja-kerja kertas kajian sebelum ini diserahkan untuk mana-mana program akademik sarjana. Semua sumber dipetik telah diakui melalui rujukan.

ZAULIN BINTI ISMAIL
815961
College of Business
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darul Aman

KEBENARAN MERUJUK

Kertas kajian ini dikemukakan bagi memenuhi keperluan Pengijazahan Program Sarjana Sains Pengurusan (Msc.Management), Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Kedah. Saya berbesar hati membenarkan pihak Perpustakaan UUM untuk menggunakannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan Penyelidikan dan Pasca Siswazah, Kolej Pemiagaan, Universiti Utara Malaysia. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersil adalah tidak dibenarkan sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada pengkaji. Penyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas kertas kerja ini. Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN
PENYELIDIKAN DAN PASCA SISWAZAH
KOLEJ PERNIAGAAN
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010 SINTOK
KEDAH DARUL AMAN**

ABSTRAK

Tujuan kajian ini dibuat untuk mengenalpasti adakah wujud hubungan antara faktor persekitaran dan faktor organisasi dengan tekanan di kalangan pegawai rendah polis di daerah Kuala Lumpur. Kajian telah dilaksanakan di balai-balai polis sekitar daerah Cheras, Brickfields, Wangsa Maju, Dang Wangi, Sentul dan Putrajaya ke atas 347 orang pegawai rendah polis yang mewakili populasi seramai 3663 orang sekitar Kuala Lumpur. Instrumen kajian pula telah mengadaptasi dan mengolahsemula soalselidik yang telah digunakan oleh Arjunaidi (1997) yang turut mengkaji faktor-faktor tekanan di kalangan anggota polis di negeri Perlis. Pengadaptasian dan pengolahsemula soalselidik ini agar instrument mengikut keperluan kajian ini. Darjah kebolehppercayaan (*cronbach alfa*) bagi keseluruhan instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah 0.885 iaitu sangat bagus dan data yang diperolehi dianalisis menggunakan Perisian IBM *Statistical Packages for Social Science* (SPSS) versi 22. Bagi memperoleh keputusan kajian, analisis deskriptif dan inferensi digunakan. Analisis diskriptif digunakan untuk melihat taburan kekerapan, peratusan dan skor min bagi item demografi responden manakala analisis inferensi digunakan untuk menguji hipotesis-hipotesis yang telah dibentuk dengan tujuan menilai tahap penerimaan atau penolakan hipotesis tersebut dengan menggunakan analisis kebolehppercayaan, normaliti, korelasi dan regresi. Hasil dari analisis yang dijalankan mendapati hubungan sosial keluarga ($\beta = -0.186, p < 0.5$), suasana tempat kerja ($\beta = -0.219, p < 0.5$), struktur organisasi ($\beta = -0.194, p < 0.5$) dan pembangunan kerjaya ($\beta = -0.183, p < 0.5$) dapat meramal tekanan secara signifikan. Manakala hubungan sosial masyarakat ($\beta = -0.32, p > 0.5$) bukan merupakan pembolehubah yang signifikan bagi tekanan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify whether there is a relationship between environmental factors and organizational factors with stress among police officers in the area of Kuala Lumpur. The study was conducted in police stations around the district of Cheras, Brickfields, Wangsa Maju, Dang Wangi, Sentul and Putrajaya to over 347 police officers representing a population of 3663 police officers around Kuala Lumpur. The instrument of this study had been adapted and restructured the questionnaire used by Arjunaidi (1997) who also studied stressors among police officers in the state of Perlis. The reliability rate (Cronbach alpha) for the entire instrument used in this study was 0.885, which is very nice and the data was analyzed using IBM Statistical Software Packages for Social Science (SPSS) version 22. To achieve the results of the study, descriptive and inferential statistics were use. Descriptive analysis was use to examine the frequency distribution, percentage and mean score for respondents' demographic items, while inferential analysis were use to test the hypotheses that have been developed with the aim of assessing the degree of acceptance or rejection of the hypothesis by using reliability analysis, normality, correlation and regression. The results of the analysis carried out revealed that the family social relationships ($\beta = -0,186$, $p < 0.5$), work environment ($\beta = -0,219$, $p < 0.5$), organizational structure ($\beta = -0,194$, $p < 0.5$) and career development ($\beta = -0,183$, $p < 0.5$) to predict the stress significantly. While society social relationships ($\beta = -0.32$, $p > 0.5$) is not a significant predictor variables for the stress.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnia dan keizinanNya, dapat jua saya menyempurnakan kajian ini sebagai memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Sains Pengurusan. Penghargaan dan jutaan terima kasih yang tidak terhingga pertamanya ditujukan khas kepada Dr Azelin Binti Aziz dari Universiti Utara Malaysia, selaku Penyelia yang berusaha membantu menjayakan kajian ini. Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada urusetia DSP/ SSP di INTAN Bukit Kiara di atas jasa dan budi yang dicurahkan bagi memudahkan segala urusan pengajian saya. Ucapan penghargaan dan terima kasih juga saya tujukan kepada semua pensyarah yang telah banyak memberikan ilmu dan tunjuk ajar di sepanjang pengajian saya. Tanpa dedikasi daripada mereka mungkin sukar untuk saya mencapai ke tahap ini. Ucapan terima kasih juga kepada Polis DiRaja Malaysia yang turut memberi kesempatan dan sokongan kepada saya menimba pengetahuan melalui pengajian ini.

Tidak pernah dilupakan, kepada suami tercinta, Khairulnizam Bin Husin, ibu dan mertua yang disayangi, Haidah Binti Nor dan Aishah Binti Mohd Som, terima kasih atas kesabaran, kepercayaan, sokongan dan semangat serta doa kalian selama ini. Tidak lupa juga kepada sahabat-sahabat seperjuangan terutamanya Nor Hafizah Binti Mohamed yang banyak membantu secara langsung dan tidak langsung dalam menyempurnakan kajian ini, saya ucapkan jutaan terima kasih.

Sekian, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kandungan

PENGESAHAN TESIS	I
KEBENARAN MERUJUK	II
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
PENGHARGAAN	V
SENARAI SINGKATAN	VI
BAB 1	1
LATARBELAKANG KAJIAN	1
1.0. PENGENALAN	1
1.1. LATARBELAKANG KAJIAN	2
1.2. PENYATAAN MASALAH	5
1.3. TUJUAN / OBJEKTIF KAJIAN	11
1.3.1. Persoalan Kajian	11
1.3.2. Objektif Kajian	11
1.4. SKOP KAJIAN	12
1.5. KEPENTINGAN KAJIAN	13
1.6. DEFINISI KATA KUNCI	14
1.6.1. Tekanan Kerja	14
1.6.2. Faktor – Faktor Tekanan Kerja	15
1.6.3. Faktor Persekitaran (Hubungan Sosial)	15
1.6.4. Faktor Organisasi	16
1.6.5. Pegawai Rendah Polis	16
1.6.6. Daerah Polis	17
BAB 2	18
SOROTAN KARYA	18
2.0. PENGENALAN	18
2.1. TEKANAN	18

2.1.1.	Definisi Tekanan	18
2.2.	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TEKANAN	21
2.2.1	Kerangka Kajian	26
2.2.2.	Faktor Persekitaran (Hubungan Sosial Dengan Keluarga dan Masyarakat)	27
2.2.3.	Faktor Organisasi	30
2.3.	KESIMPULAN	34
BAB 3		35
METODOLOGI KAJIAN		35
3.0.	Pengenalan	35
3.1.	Rekabentuk Kajian	35
3.2	POPULASI DAN PERSAMPELAN	36
3.2.1.	Populasi	36
3.2.2.	Persampelan	37
3.3.	INSTRUMEN KAJIAN/ SOALSELIDIK	41
3.3.1.	Borang Soalselidik	41
3.3.2.	Perincian Soalselidik Yang Telah Digunakan	42
3.4.	KAEDAH PENGUMPULAN DATA	44
3.5.	KAEDAH ANALISIS DATA	46
3.5.1.	Kajian Rintis	46
3.5.2.	Kaedah Analisis Diskriptif dan Inferensi	47
3.6.	KESIMPULAN	48
BAB 4		49
HASIL KAJIAN		49
4.0.	Pengenalan	49
4.1.	PEMERIKSAAN DATA	49
4.1.1.	Kadar Maklumbalas Soalselidik	49
4.1.2.	Data Hilang	50
4.1.3.	Analisis Diskriptif	52

4.1.4.	Analisis Pengekodaan Semula Data	53
4.1.5.	Analisis Kebolehpercayaan (Reliability)	54
4.1.6.	Analisis Normaliti	60
4.1.7.	Analisis Korelasi	65
4.1.8.	Analisis Regresi	67
4.1.9	Ringkasan Hasil Keputusan Pengujian Hipotesis	69
4.2.	KESIMPULAN	70
BAB 5		71
PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN		71
5.0.	Pengenalan	71
5.1.	Ringkasan Kajian	71
5.2	Perbincangan Hasil Kajian	73
5.2.1.	Faktor Persekitaran	73
5.2.2.	Faktor Organisasi	77
5.3.	Implikasi Kajian	84
5.4.	Batasan Kajian	86
5.5	Cadangan Kajian Akan Datang	86
5.5.1.	Mengkaji Faktor-Faktor Lain Kepada Tekanan	86
5.5.2.	Kumpulan Sasaran	87
5.6.	KESIMPULAN	87
RUJUKAN		A
LAMPIRAN		E
LAMPIRAN A - BORANG SOALSELIDIK		e
LAMPIRAN B – ANALISIS KEBOLEHPERCAYAAN		i
LAMPIRAN C - ANALISIS NORMALITI		l
LAMPIRAN D – ANALISIS KORELASI		m
LAMPIRAN E – ANALISIS REGRASI		n
LAMPIRAN F – SURAT KEBENARAN MENJALANKAN KAJIAN		o

JADUAL

Jadual 1: Huraian kajian yang dijalankan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tekanan.	25
Jadual 2: Pecahan Jumlah Populasi Kajian Mengikut Ibu Pejabat Polis Daerah.	37
Jadual 3: Pecahan Populasi dan Persampelan	40
Jadual 4 : Pembahagian Item-item Dalam Soalselidik	44
Jadual 5: Rules of thumb bagi saiz pekali Cronbach's alpha.	47
Jadual 6: Taburan Perolehan Borang Soalselidik Yang Diperolehi Dari Balai-Balai	50
Jadual 7: Analisis Kekerapan bagi menguji data yang hilang	51
Jadual 8: Maklumat Kekerapan dan Peratus Demografi	52
Jadual 9: Analisis Kebolehpercayaan Hubungan Sosial Dengan Keluarga.	55
Jadual 10: Analisis Kebolehpercayaan Hubungan Sosial Dengan Masyarakat.	56
Jadual 11: Analisis Kebolehpercayaan Suasana Tempat Kerja	56
Jadual 12: Analisis Kebolehpercayaan Struktur Organisasi	57
Jadual 13: Analisis Kebolehpercayaan Pembangunan Kerjaya	58
Jadual 14: Analisis Kebolehpercayaan Tekanan	59
Jadual 15: Aras Kekuatan Nilai Pekali Korelasi	66
Jadual 16: Analisis Korelasi	66
Jadual 17: Ringkasan Model bagi Pembolehubah Tidak Bersandar dan Bersandar	68
Jadual 18: Analisis ANOVA bagi Pembolehubah Tidak Bersandar dan Bersandar.	68
Jadual 19: Analisis Regresi bagi Pembolehubah Tidak Bersandar dan Bersandar.	68
Jadual 20: Ringkasan Hasil Keputusan Pengujian Hipotesis	69

RAJAH

Rajah 1: Kaedah Pengumpulan Data Kajian.	45
--	----

GAMBARAJAH

Gambarajah 1 : Indeks Ketegangan Masyarakat Suku Tahun 2012-2014	7
Gambarajah 2 : Kerangka Kerja Kajian	27

SENARAI SINGKATAN

PRP	-	Pegawai Rendah Polis
PDRM	-	Polis Diraja Malaysia
SOSMI	-	Surveillance of Occupational Stress and Mental illness
ODIN	-	Occupational Disease Intelligence Network
SPSS	-	Statistical Packages for Social Science
IPK	-	Ibu Pejabat Polis Kontinjen
IPD	-	Ibu Pejabat Polis Daerah
NSRM	-	National Suicide Registry Malaysia”

BAB 1

LATARBELAKANG KAJIAN

1.0. PENGENALAN

Konsep tekanan telah diperkenalkan oleh Hans Selye (1974), seorang penuntut perubatan di Universiti Prague. Dalam penerbitan pertamanya mengenai tekanan dalam *Nature* pada tahun 1936, Selye mentakrifkan tekanan sebagai “*the nonspecific response of the body to any demand made on it*” iaitu tindakbalas badan tidak spesifik terhadap mana-mana tuntutan yang dibuat di atasnya. Berikutan adanya kritikan kerana tafsiran beliau terlalu kabur, mengelirukan, dan samar-samar, beliau mendefinisikan semula tekanan sebagai “*a state manifested by a specific syndrome which consists of all the nonspecifically induced changes within the biological system*” atau sesuatu yang wujud dari sindrom tertentu yang terdiri dari semua perubahan yang tidak spesifik dalam sistem biologi (Rice & Virginia, 2012).

Tekanan kerja merupakan masalah yang dialami oleh semua orang dan ianya bukanlah masalah yang boleh dipandang enteng oleh sesiapa sahaja kerana kegagalan menangani masalah tekanan kerja mendatangkan kemudaratan bukan sahaja kepada individu, kumpulan, masyarakat, organisasi mahupun negara. Menurut Pakar Perunding Psikiatri Hospital Gleneagles Kuala Lumpur, Dr Nor Hamidah Mohd Salleh, tekanan kerja boleh mempengaruhi kehidupan bahagia sebuah keluarga, malah dari segi ekonomi, mungkin tenaganya tidak boleh dimanfaatkan sepenuhnya selain ianya mengakibatkan masalah kesihatan mental yang menyebabkan emosi menurun hingga memberi kesan negatif dan

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Adams, John. D. (1989). *Understanding and Managing Stress: Instruments to assess your lifestyle*. United State of America: University Associates, Inc.
- Ahmad & Mohd Nor, (2011). Media Penyiaran: Implikasinya Dalam Pembentukan Akhlak Penuntut-Penuntut Melayu Di Sekolah Menengah Kebangsaan Di Malaysia. *Akademika* 81 (3) 2011 : 3-8. Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Arjunaidi, M. (1997). Faktor demografi, persekitaran dan organisasi Yang berkaitan dengan ketegangan. Sekolah Siswazah. Universiti Utara Malaysia
- Ashley, W., Valerie, J.S., Cary, C., (2010). *Organizational Stress Management*. Palgrave Macmillan. United Kingdom
- Berita Harian, (2011, September 27). Polis Lebih Stres Berbanding Guru. Diperolehi dari <http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Polislebihstresberbandingguru>
- Berita Harian, (2012, Mei 2). Masalah peribadi bukan punca polis kena tembak. Diperolehi dari <http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Masalahperibadibukanpuncapoliskenatembak/Article>
- Berita Harian, (2013, Julai 4)¹. Stigma sakit mental. Diperolehi dari <http://www2.bharian.com.my/bharian/articles/Stigmasakitmental/Article/cetak>
- Berita Harian, (2013, Disember 22)². Kes Bunuh Diri Di Malaysia Membimbangkan. Diperolehi dari <http://malaysianreview.com/35281/kes-bunuh-diri-di-malaysia-membimbangkan/>
- Bernama. (2013, September 15). Lans Koperal guna revolver .38 tembak isteri, bapa mertua. Arkib Jenayah Utusan Online. Diperolehi dari http://www.utusan.com.my/utusan/Jenayah/20130915/je_14/Lans-Koperal-guna-revolver-38-tembak-isteri-bapa-mertua
- Caitlin, F., Erene, S., Jennifer H., Sarah B. & Carolyn S.D., (2013). Organizational Stressors Associated With Job Stress And Burnout In Correctional Officers: A Systematic Review. *BMC Public Health* 2013, 13:82. Diperolehi dari <http://www.biomedcentral.com/1471-2458/13/82>
- Cary, C., Alison, S.,(1997). *Successful Stress Management in a week*. Institute of Management Foundation. Cottingham Road. Northants

- Elizabeth, D., Bruce, P., Clement, M., Tony, P., Gary, R. & Camilla, Z., (2009). Factors Associated With Work Stress and Professional Satisfaction in Oncology Staff. *American Journal of Hospice & Palliative Medicine*. Volume 26 Number 2. April/May 2009 105-111. Sage Publications
- Eremie, M. D. (1992). *Job stress: An analysis of stress among firefighters in an urban area with implications for counseling*. Houston, TX: Texas Southern University.
- Fatih, O., Douglas, C. J., Eleni, D., Morgan C.A., Dennis, C., & Steven, S.,(2007). Social Support And Resilience To Stress: From Neurobiology To Clinical Practice. *Psychiatry (Edgmont)*, 4(5), 35.
- Gaines, L.K., Southerland, M.D., dan Angell, J.E., (1991). *Police Administration*. McGraw-Hill Inc. New York.
- Gibbs A.C.C., Pamela. C. (2003). Stress in police officers: a study of the origins, prevalence and severity of stress-related symptoms within a county police force. *Occupational Medicine*, 53:256-264.
- Gupta, R. (2013, Jan 2). Stress Management. Diperolehi dari [www.slideshare.net:http://www.slideshare.net/rajatgupta4ever/stress-management-15823556](http://www.slideshare.net/http://www.slideshare.net/rajatgupta4ever/stress-management-15823556)
- Hair, J.F, Anderson, R.E., Tatham, R.L. & Black,W.C. (2006). *Multivariate Data Analysis*. Edisi Kelima. New Jersey. Prentice Hall.
- Idrus, Z. M. (2009). Work Stress Issues In Malaysia. *Malaysia Labour Journal Review*, Vol3. No. 2, p. 13-29.
- International, L.B.S.,(2004). *Akta Polis 1967 (Akta 344)*. Petaling Jaya: Golden Books Centre Sdn. Bhd.
- Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1980) Optimizing human resources: A case for preventive health and stress management. *Organizational Dynamics*, Fall,5-25. (b)
- Jabatan Perpaduan Negara dan Integriti Nasional Jabatan Perdana Menteri, (2014). Indeks Ketegangan Masyarakat Suku Tahun 2012-2014. Diperolehi dari <http://www.jpnin.gov.my/documents/10124/674087/IKM+Suku+Tahun+2012-2014+-+Bar+chart.pdf>
- Jane C.W. (1990). *Self-Development for Managers: Thriving on Stress*. London. Biddles ltd.
- Jason, S., (2010). Gene-Environment Correlations in the Stress-Depression Relationship. *Journal of Health and Social Behavior* 2010 51: 229.

- Kam Boon, L. (2011). *Beban Kerja, Tekanan Kerja Dan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Juruteknologi Makmal Perubatan Hospital Kerajaan*. Kolej Perniagaan. Universiti Utara Malaysia
- Kementerian Kesihatan Malaysia, (2013). *Infosihat*. Diperolehi dari Kementerian Kesihatan Malaysia:
http://www.infosihat.gov.my/infosihat/media/Bahan_Pameran/K/pdf/04_Kit%20Jom%20Tangani%20Stres_BM/Kit_JTStres_001_web.pdf
- Kosmo, (2012, September 21). *Elakkan tekanan kerja melampau*. Diperolehi dari http://www.kosmo.com.my/kosmo/content.asp?y=2012&dt=0921&pub=Kosmo&sec=Varia&pg=va_01.htm
- Krejcie, R. V. (1970). *Determining sample size for research activities*. *Educational and psychological measurement.*, 30. p. 607-610.
- Kroes, W.H., Hurrell, J.J. & Margolis, B.L. (1974). *Job stress in police administrators*. *Journal of Police Science and Administration*, 2, 381-387.
- Malone, S. A. (2006). *Surviving Stress: A Guide For Managers & Employees*. Ireland: Indiana Publishing House.
- Matthew, J.H., Jennifer, F., Kevin, J.S., & Mark, W.P., (2011), *Mapping Police Stress*. *Police Quarterly*. 14: 227. Reprints and permission: <http://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav>
- Mohd Reduan. A, (2004). *Polis Diraja Malaysia: Panduan & Rujukan PTK Polis*. Selangor. Red One Network Enterprise.
- Nasir, W. M. (2002). *Faktor-faktor Stres Pekerjaan Pensyarah Politeknik*. Tesis Sarjana. Universiti Utara Malaysia.
- Noor H.I., Zaharah Z., dan Mohd .R.M.Z., (2010). *Panduan Pengurusan Stress Pekerjaan*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Phelps, L. (1975) "Police tasks and related stress factors from an organizational perspective." In W. H. Kroes and J.J. Hurrell, Jr. (eds) *Job Stress and the Police Officers*. U.S. Dept. of Health, Education and Welfare, Public Health Service.
- Piaw, C.Y. (2012). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Asas Statistik Penyelidikan (Edisi Kedua)*. McGraw-Hill. Malaysia
- Pringle C.D., Jenings D.F., and Longenecker J.G., (1988). *Managing Organizations Functions and Behaviors*. Columbus: Merrill Publishing Company.

- Rice, Virginia, H., (2012). "Theories of Stress and Its Relationship to Health." *Handbook of Stress, Coping, and Health: Implications for Nursing Research, Theory, and Practice*: 22.
- Salami, A. O. (2010). Impact of Job Stress on Managers' Performance. *European Journal of Scientific Research*, 45(2), 249-269.
- Samuel A.M., (2006). *Surviving Stress: A Guide For Managers & Employees*. Ireland: Indiana Publishing House.
- Sarimah, I., & Faridatul, A.T., (2010). *Kepuasan bekerja staf akademik Jabatan Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan, Fakulti Pendidikan, University Teknologi Malaysia, Skudai*
- Sekaran, U. d. (2010). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach-5th Ed*. West Sussex, UK: John Wiley and Sons Ltd.
- Valarmathy, R.G., (2014). *A study on the perceive stress among police personnel at the workplace*. Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia
- Wan Mohamad, N.W.A.R.,(2002). *Faktor-Faktor Stres Pekerjaan Pensyarah Politeknik : Satu Kajian Kes Di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah*. Masters thesis, Universiti Utara Malaysia.
- Wei-Qing, C., Tze-Wai, W., & Tak-Sun, Y., (2009). Review Article: Influence of occupational stress on mental health among Chinese off-shore oil workers. *Scandinavian Journal of Public Health*; 37: 766–773
- Yoong, L.F., Mastura, M., (2013). Relationship between Occupational Stress and Turnover Intention among Employees in a Furniture Manufacturing Company in Selangor. *Jurnal Teknologi*. 64:1 (2013) 33–39. Diperolehi daripada: www.jurnalteknologi.utm.my.
- Zaharin, O., (2010). *Faktor tekanan di tempat kerja*. Diperolehi dari Jabatan Akauntan Negara Malaysia
<http://km.anm.gov.my/Artikel/Faktor%20tekanan%20di%20tempat%20kerja.aspx>